


P S I C O  B O O K

ANDREA CASTIELLO D'ANTONIO
LUCIANA D'AMBROSIO MARRI

RISORSE UMANE E DISUMANE

COME VIVERE OGGI SUL PIANETA R.U.



 GIUNTI

P S I C O  B O O K

**ANDREA CASTIELLO D'ANTONIO
LUCIANA D'AMBROSIO MARRI**

**RISORSE UMANE
E DISUMANE**

COME VIVERE OGGI SUL PIANETA R.U.

 **GIUNTI**

È vietata la riproduzione dell'opera o di parti di essa con qualsiasi mezzo,
se non espressamente autorizzata dall'editore.

www.giuntios.it

© 2017 Giunti O.S. Psychometrics S.r.l.
Via Fra' Paolo Sarpi 7/a – 50136 Firenze – Italia

ISBN: 9788809829763

Prima edizione digitale: agosto 2017

Il libro

Risorse umane e disumane

Come vivere oggi sul Pianeta R.U.

Vivere nel mondo del lavoro è affascinante, ma non è semplice. Il testo propone un viaggio-avventura in questa realtà dove le persone sono dette *Risorse Umane* e dove vigono regole spesso non scritte. Il Pianeta R.U. è popolato da capi e colleghi, diritti e doveri, compiti e obiettivi, budget e risultati. Si incontrano novità, problemi, situazioni, figure interessanti, ma talvolta anche inquietanti: risorse disumane da cui è importante difendersi.

Il volume è uno strumento chiave e innovativo per chi vive e viaggia su questo pianeta verso il futuro, per operare produttivamente insieme ad altre persone, per realizzare uno scopo soddisfacente e per conseguire una possibile felicità organizzativa.

Gli autori

Andrea Castiello d'Antonio

www.castiellodantonio.it

Psicologo del lavoro e consulente di management, si occupa da oltre quarant'anni di sviluppo delle Risorse Umane. Professore di Psicologia nell'Università Europea di Roma, è psicologo clinico e psicoterapeuta, coach e counselor. Ha scritto venti libri e circa duecento articoli su diversi temi psicologici.

Luciana d'Ambrosio Marri

www.lucianadambrosiomarri.it

Sociologa del lavoro, specializzata in psicologia del lavoro e in gestione dei processi formativi, è da più di trent'anni consulente Risorse Umane su selezione, formazione, diversity management, sviluppo delle persone e benessere organizzativo. Counselor e coach, docente in master universitari e di scuole di Management, è autrice di numerosi saggi e articoli.

Per altre notizie sugli autori:

www.giuntios.it/autori/andrea-castiello-d-antonio

www.giuntios.it/autori/luciana-d-ambrosio-marri

Altri titoli in collana:

www.giuntios.it/catalogo/ebook/?collection=psicobook

Sommario

	GLI AUTORI	6
	PREFAZIONE	7
I	CHI SONO LE RISORSE UMANE E DOVE VIVONO	21
	L'aria che tira nel Pianeta Risorse Umane	21
	La mutazione genetica del ruolo	24
	Vita di lavoro a più facce sul Pianeta R.U.	26
	Giganti del passato e guru last minute	28
	Miti, mode, stereotipi e linguaggi, ieri e oggi	35
	Nuovo vocabolario	39
	Donne e uomini del Pianeta R.U.	45
	La potenza dell'immaginario collettivo	48
	La questione del potere	50
II	LE PERSONE NELLE ORGANIZZAZIONI	53
	L'ossigeno del Pianeta: la comunicazione	53
	Gli assiomi della comunicazione	54
	I colloqui nel Pianeta R.U.	56
	Conflitti organizzativi, insidie e vie di uscita onorevoli	58
	Visioni del conflitto a confronto	59
	Conflitti e aggressività	61

	Stili di gestione del conflitto e vita organizzativa	64
	Leadership sana e responsabile	66
	Personalità e leadership	68
	Evoluzioni della leadership e stili personali	70
	Tratti innovativi di leadership dal mondo femminile	73
	Risorse Disumane... ai confini della realtà	77
	Figure perverse, tossiche e narcisiste	78
	Persone e maschere	81
	L'era del narcisismo	83
	Incontri ravvicinati di vario tipo	84
	La rilevanza delle costellazioni di desideri e bisogni	92
III	PER UN LAVORO A MISURA DI PERSONA	95
	Freud e il lavoro	95
	Il lavoro tra dovere e piacere	96
	Il ruolo della soddisfazione e le ambivalenze verso il lavoro	98
	I lati oscuri del lavoro	100
	Gli elementi hard della vita d'impresa	102
	Teoria di campo e organizzazioni di lavoro	103
	Prendere in mano la realtà delle emozioni	105
	Il lavoro come droga	106
	La dipendenza da una speciale "sostanza"	108
	Possibilità di aiuto per il workaholic	110
	Si può essere felici su questo Pianeta?	111
	Attualità delle farfalle e del caos	112
	Tangibilità e percezione del cambiamento	113
	Felicità e benessere psicologico e Pianeta R.U.	115
IV	IL PIANETA R.U. IERI, OGGI E DOMANI	119
	Dalla beat generation alla bit generation	119

Apprendere tra generazioni	121
Generazioni che scorrono	122
Chiavi per capire le generazioni	129
Il valore delle fotografie	130
Diversity & Inclusion Management: valore e strategia anche di business	131
Come imparare da Picasso: questioni di diversity sul Pianeta R.U.	132
La strada movimentata del Diversity Management	134
Diversity & Inclusion Management a piccoli passi	136
L'Italia sulla strada della diversity	137
Interviste in diretta dal Pianeta R.U.	138
Passaggi a Nord... Ovest... Sud... Est	149
Movimenti di testa fra cervelli che fuggono, rientrano, ripartono	153
Innovazione e outsider tra R.U. e imprese	155
A lezione da Italo Calvino	156
Significati ed esempi di innovazione, oggi	159
La visibilità dell'innovazione femminile	161
Innovazione e Business Collaboration	162
Nell'eventualità di un nuovo Big Bang	164
Il futuro è tra noi: nuove competenze per le R.U. e nuove economie	164
Novità d'attrezzatura per l'esercizio della leadership	167
V IL PIANETA R.U. AL CINEMA	171
Per non perdere la memoria storica	171
Testimonianze sul XXI secolo tra le R.U.	173
Vale poi la pena vedere...	179
BIBLIOGRAFIA	180